



Politika

Bal Kaynak Su A.Ş., Koç Topluluğu hedef ve ilkeleri doğrultusunda çalışma prensibiyle faaliyet gösterdiği sektörde sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı olarak belirlediği Entegre Yönetim Sistemleri Politikası aşağıdadır;

- Öncü ve yenilikçi şirket olmayı,
- Yüksek kalite ve gıda güvenliği standartlarını ön planda tutmayı, en iyi ürün ve hizmeti sunmayı,
- Etik değerlere uygun çalışmayı,
- Mevzuat ve belgelenmiş olan yönetim sistemlerinin uygulanabilir şartlarına uygun çalışmayı,
- Stratejik büyüme fırsatlarını değerlendirmeyi,
- İş süreçlerinin etkin ve verimli yönetimini sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- Müşteri algısını, sürdürülebilir müşteri memnuniyeti ve bağlılığını ön planda tutmayı ve müşteri şikayetlerine uygulanabilir çözümler sunmayı,
- İlgili tarafların memnuniyetini kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde en iyi şekilde sağlamayı ve geliştirmeyi,
- Kurum iç ve dış iletişiminin etkin sağlanması için gerekli metot ve araçları kullanmayı,
- Çalışanların bağlılığı ve memnuniyetindeki başarıyı düzenli olarak ölçerek sürdürmeyi,
- Ürün ve hizmet şartlarının uygunluğunu destekleyen kalite ve gıda güvenliğine ilişkin yetkinliği sağlamayı,
- Toplum ve çevreye saygılı çalışmayı, sağlıklı ve gıda güvenliği açısından uygun çalışma ortamı oluşturmayı,
- Olası meslek hastalıklarına ve yaralanmaya karşı önleyici yaklaşımlar geliştirmeyi,
- Kirliliği önlemeyi, atıkları azaltmayı, öncelikle geri kazanım olmak üzere atıkların bertarafını sağlamayı,
- Yatırımların gerçekleştirilmesinde olası kalite, gıda güvenliği, çevresel etkileri ve iş sağlığı güvenliği risklerini dikkate almayı,
- Faaliyetleri hakkında toplumu bilgilendirmeyi, ana politikası olarak benimsemiştir.

Bal Kaynak Su A.Ş.'nin bünyesindeki tüm çalışanlar Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'nın esaslarını uygulamaktan, geliştirmekten ve gerekli kaynakları sağlamaktan sorumludur.

Vizyon

İçecek sektöründe Türkiye ve potansiyel pazarlarda güvenilir, etkin, çevik ve lider şirket olmak.

Misyon

Koç Topluluğu değerlerine uygun çalışma prensibi ile gıda güvenliği standartlarını ön planda tutarak, yüksek kalitede, topluma ve çevreye duyarlı bir şekilde içecek sektörüne ait her alanda en iyi ürün ve hizmeti sunmak.